

会員各位

公園管理運営士会東日本支部 サービス接遇WEBセミナー開催概要

謹啓 時下ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、令和3年度定期総会時において、東日本支部主催による研修について、会員の皆様の意向を調査させていただき、多くの方からご要望を頂戴いたしました「サービス接遇」を主とした研修を下記の要領でWEB形式にて開催させていただくことといたしました。

ご多忙中とは存じますが、多くの皆様にご参加いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

- ◇実施日時 : 令和4年2月28日(月)
13:30~15:30(講義1.5時間程度、質疑応答0.5時間程度)
- ◇実施方法 : WEBセミナー(後日、参加者にZOOMミーティングのID等を送付)
- ◇内 容 : 都市公園における管理運営のマネジメント担当者として、部下を指導・教育する人材を対象とした、サービス接遇の知識と技術レベルの向上を目的としたWEBセミナー。
講師は全日空グループの特定非営利活動法人ウィメン・アット・ワークのスタッフが務め、おもてなしサービスの最高峰である航空業界における接客接遇の知識と技術を学ぶ。
なお、参加者には事前アンケートを実施し、各公園におけるサービス接遇面における課題等を募り、それらの対策を講習に組み込むこととする。また事前アンケートにおいて質問事項を受け付け、質疑応答の時間において回答を行う(時間に余裕がある場合には、質疑応答の時間内に質問を受け付ける)。
※造園CPD認定プログラム申請中
- ◇講 師 : 特定非営利活動法人ウィメン・アット・ワーク スタッフ
- ◇対 象 者 : 公園管理運営士会東日本支部会員に限る
- ◇定 員 : 20名/回 ※先着順
- ◇参加申込 : 1月31日(月)17時〆切
※別添申込書に必要事項を記入し、下記事務局宛に送付ください。
- ◇参 加 費 : 1,800円/名(後日、参加者に詳細を送付)
※ゆうちょ銀行口座への振込(振込料は参加者において負担)
- ◇主 催 : 一般社団法人 公園管理運営士会 東日本支部

以上

【事務局】一般社団法人 公園管理運営士会 東日本支部
担当 渡邊(一般財団法人 公園財団 所属)
[電話] 03-6674-1188 [FAX] 03-6674-1190
[E-mail] tosihiro-watanabe@prfj.or.jp